Preguntas principales Propuesta WEB

Propuesta web es un aplicativo que facilita el ingreso en línea de solicitudes para la emisión de tus negocios, reemplazando las casillas que actualmente utilizas para enviar tu producción de manera manual.

Encuentra material de apoyo adicional **aquí** o accediendo directo desde tu Portal de Corredores.

Revisa a continuación las preguntas y respuestas frecuentes que te guiarán en tus solicitudes:

1. ¿Desde cuándo puedo usar el aplicativo Propuesta WEB?
Ya se encuentra habilitado en tu Portal Corredores HDI Seguros (hdi.cl/ingresar). Si no tienes acceso, contacta a tu ejecutivo comercial.

2. ¿Qué tipo de negocios puedo gestionar con este aplicativo?
Puedes gestionar **nuevas pólizas**, relacionadas a una cotización enviada por tu ejecutivo, gestionar **renovaciones** que no puedes realizar por el portal, y administrar todos tus **endosos** de manera eficiente. Por lo tanto, aplica para solicitudes que no puedes realizar hacer en línea, y que actualmente deben ser gestionadas a través de tu ejecutivo comercial.

3. ¿Qué renovaciones puedo gestionar a través de Propuesta WEB?
Todas las renovaciones que no están disponibles en el menú renovaciones del Portal Corredores. En general, las que implican cambio de términos y condiciones se deben gestionar por el aplicativo propuesta web.

4. ¿Cuáles son las exclusiones de renovación/endosos/póliza nueva en el aplicativo?
Renovaciones con mismos términos, con aumento de prima y endosos de cancelación con retroactividad de hasta 30 días. Todo esto se debe gestionar en el portal corredores menú de renovación y Endosos>cancelaciones, respectivamente.

5. ¿Qué pólizas tienen renovación automática?
Solo el ramo de hogar (58) es renovación automática, el cual se cotiza y emite en línea. Para renovar este ramo no necesitas el aplicativo propuesta web.
Si necesitas gestionar un endoso para este ramo, sí debes solicitarlo a través del aplicativo.

6. ¿Por qué debo incorporar el número del ramo y cómo lo identifico?
Es código del ramo es obligatorio ingresarlo en tus solicitudes.

En una póliza va antes del guion, en este caso 3.



POLIZA 3-000000541983

Producto	SEGURO VEHÍCULO HDI BALANCE		
Fecha Inicio	25/03/2025 12:00	Fecha Término	25/03/2026 12:00
Prima Bruta Total	16,83	Moneda	UF
Propuesta	10529705	Fecha de emisión	25/03/2025
Propuesta Folio	10529705		
Sucursal	Puerto Montt		

3 es el código del ramo, mientras que 000000541983 corresponde a la póliza.

Considera que el número de póliza no es único, ya puede existir el mismo número para 3 ramos distintos.

En una cotización podrás verlo de la siguiente forma:



DATOS DE LA SIMULACIÓN

Cuadro de clasificación de riesgo según sub ramo		
1: Individual		
2: Colectivo		
4: Infraestructura industria y comercio		
Ramo	**Producto**	**Sub Ramo**
1	317	1

7. ¿Dónde puedo revisar el detalle de números de ramos y su descripción?
En www.hdi.cl/propuesta-web-guias y próximamente podrás verlo dentro del mismo aplicativo.

8. ¿Qué documentos necesito adjuntar en cada solicitud?

- **Endosos:** la propuesta con el detalle del endoso y el visto bueno de tu ejecutivo para emitir, si corresponde.
- **Renovaciones:** la propuesta con el detalle de la renovación y el visto bueno de tu ejecutivo, si corresponde.
- **Póliza nueva:** cotización y propuesta corredor.

9. ¿Dónde encuentro formato de propuestas de los distintos ramos?
En www.hdi.cl/propuesta-web-guias

10. Si olvidé ingresar un documento en mi solicitud de propuesta web, o debo corregir un dato ingresado, ¿puedo agregarlo o corregirlo después?
No desde la aplicación, esto debes canalizarlo con tu ejecutivo comercial.

11. ¿Cómo puedo modificar datos de mi cliente, o corregir algún antecedente que esté mal escrito?
A través de propuesta web, generando un endoso de modificación sin movimiento de prima.

12. ¿Dónde puedo revisar el estado de mi solicitud?
A través de la opción de Consulta de propuestas del menú Propuesta WEB.

13. ¿Cuál es el plazo de repuesta de mis solicitudes una vez obtenido el número de folio?
Si toda la información llega de manera correcta, el plazo máximo es de 5 días hábiles.

14. ¿Puedo enviar más de 1 propuesta al mismo tiempo?
No, solo se gestiona una propuesta a la vez por solicitud. Puede ser con un ítem o más, adjuntando la documentación correspondiente.
Para cambios de ingreso de solicitudes en propuesta web, debes gestionarlo con tu ejecutivo.

15. ¿Qué debo hacer si mi cliente tiene su RUT bloqueado?
Debes gestionarlo con tu ejecutivo comercial.

16. ¿Las pólizas que vienen de Liberty debo seguir gestionándolas en el Portal HDI Seguros?
Los flujos deben continuar su vía de origen. Toda renovación o endoso con producción HDI se debe gestionar por esa vía: hdi.cl/ingresar, mientras que para la producción que viene Liberty, se debe gestionar por: https://portal.hdiseguros.cl/home.